

Dichiarazione di accessibilità

Stato di conformità.....	1
Contenuti non accessibili.....	1
Metodologia.....	4
Redazione della dichiarazione di accessibilità.....	5
Obiettivi di accessibilità.....	5
Modalità di invio delle segnalazioni e informazioni di contatto di GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L.....	5
Come inviare una segnalazione all'AgID.....	5
Informazioni sul sito.....	6
Informazioni GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L.....	6

GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L. si impegna a rendere accessibile il proprio sito web, in conformità alla Legge n. 4 del 9 gennaio 2004. La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla versione inglese del sito www.gsdinternational.com/.

Stato di conformità

Il sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti elencati di seguito non sono accessibili secondo i seguenti requisiti previsti dalla UNI EN 301549:

Critero di Successo WCAG 2.1	Non conformità
1.2.1: Solo audio e solo video (preregistrati)	Il video della sezione "Discover Our World" non presenta una traccia audio separata o una trascrizione dell'audio del video. Inoltre, il globo di "GSD in the World" non è accompagnato da un'alternativa testuale (es. una lista alfabetica delle sedi estere).

Criterio di Successo WCAG 2.1	Non conformità
1.2.2: Sottotitoli (preregistrati)	Il video della sezione "Discover Our World" ha un commento audio, ma non è sottotitolato.
1.2.3: Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Il video della sezione "Discover Our World" non presenta una traccia audio separata o una trascrizione dell'audio del video.
1.2.5: Audiodescrizione (preregistrata)	Il video della sezione "Discover Our World" non presenta una traccia audio separata o una trascrizione dell'audio del video.
1.3.1: Informazioni e correlazioni	Tra i problemi più rilevanti, c'è l'utilizzo di oggetti che assomigliano a tabelle, ma non sono stati realizzati con il markup appropriato. Un esempio di questo è dato dai risultati dei motori di ricerca e dalle liste di elementi. Un'altra problematica significativa riguarda le relazioni tra gli elementi, in particolare quelle tra le label e i campi, tra le aree delle pagine e i relativi heading, e tra i gruppi di campi all'interno dei form.
1.3.4: Orientamento	<p>Su mobile, alcuni contenuti sono impaginati in modo differente in funzione dell'orientamento dello schermo. Questo comportamento non è problematico, ma può generare disorientamento quando l'utente varia l'orientamento stesso.</p> <p>La posizione dell'hamburger menu, su mobile, cambia posizione da sinistra (portrait) a destra (landscape).</p> <p>In tutte le pagine interne, la sezione "Quick links" (es. Find a doctor) non è presente in orientamento "landscape".</p> <p>Il footer è impaginato diversamente: in portrait, i social sono cambiati di posizione rispetto alla sequenza landscape/desktop.</p>
1.4.3: Contrasto (minimo)	Il contrasto cromatico è generalmente eccellente. L'unico aspetto al di sotto della soglia minima è relativo al colore (#808080) dei placeholder dei campi di input.
1.4.4: Ridimensionamento del testo	Il menu di navigazione hamburger non è fruibile con ridimensionamento 200% e in una finestra relativamente stretta, che attiva una visualizzazione portrait.
1.4.10: Ricalcolo del flusso	Diverse sezioni richiedono uno scroll orizzontale, non solo alle risoluzioni minime. In questi casi, non è presente un'alternativa accessibile per visualizzare tali contenuti e/o per gestire lo scroll orizzontale.

Criterio di Successo WCAG 2.1	Non conformità
1.4.11: Contrasto in contenuti non testuali	Le icone del menu principale non sono conformi ai requisiti minimi di contrasto.
1.4.12: Spaziatura del testo	Aumentando la spaziatura orizzontale e verticale del testo, alcune informazioni scompaiono e non sono più fruibili (es. i numeri e specializzazioni dei medici in Home Page).
1.4.13: Contenuto con Hover o Focus	In alcune sezioni (es. nelle card "medico") al passaggio del mouse sull'immagine o applicando il focus di tastiera, non viene rivelato il contenuto informativo sottostante.
2.1.1: Tastiera	Non tutte le funzionalità sono utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera.
2.2.2: Pausa, stop, nascondi	Nella pagina "GSD in the world", non sono presenti comandi per arrestare il movimento del globo, indipendenti dal dispositivo di puntamento. Per esempio, gli utenti che utilizzano la sola tastiera non possono arrestare o far riprendere il movimento del globo.
2.4.7: Focus visibile	Alcune funzionalità non ricevono il focus da tastiera. Quando è presente un header grafico (es. Home Page, Breast Diseases e molte altre), l'outline applicato non soddisfa il requisito del contrasto cromatico sufficiente.
3.2.1: Al focus	Alcuni elementi, una volta selezionati, innescano un cambio di contesto (es. spostamento del focus su altro elemento, apertura di una nuova scheda/finestra, cambio di pagina del sito). Il sito è tendenzialmente conforme, tuttavia abbiamo alcuni form che, se gestiti da tastiera, producono cambi di contesto inattesi. Per esempio, in "Find a Doctor", nella ricerca, usando la sola la tastiera, dopo aver digitato parte del nome del medico e assegnando il focus all'elemento successivo, il sito carica improvvisamente una scheda dottore.
3.3.1: Identificazione di errori	In alcune sezioni (es. prenotazione di una visita) gli errori di inserimento non vengono segnalati e descritti.
3.3.2: Etichette o istruzioni	Non sempre i campi dei form sono accompagnati da etichette e istruzioni per comprendere il loro funzionamento senza errori.

Criterio di Successo WCAG 2.1	Non conformità
3.3.3: Suggerimento per gli errori	In caso di errori di inserimento non vengono segnalati i suggerimenti per correggerli.
4.1.1: Analisi sintattica (parsing)	Tutte le pagine esaminate presentano errori di validazione HTML.
4.1.2: Nome, ruolo, valore	Non sempre è garantita la relazione tra i vari elementi del sito (es. tra le categorie dei campi da inserire nei form di inserimento dati). Sussistono, inoltre, problemi nell'identificazione dei pulsanti/link espressi tramite icone.
4.1.3: Messaggi di stato	La linea guida richiede sia presente un avviso, con attributo role="status" ogni qualvolta una richiesta asincrona va ad aggiornare il contenuto della pagina. Il problema è presente in tutte le pagine con maschere di ricerca/filtro.

Metodologia

La verifica di accessibilità ha riguardato i flussi principali del sito web e, in particolare, le principali pagine e funzionalità e i servizi correlati. La valutazione dell'accessibilità ha verificato che le pagine campione e le singole pagine siano conformi al livello AA (doppia A) delle linee guida per [l'accessibilità dei contenuti web \(WCAG\) 2.1 del W3C](#).

Nella conduzione del test, le pagine sono state navigate ed esaminate con:

- Google Chrome Desktop
- Google Chrome Android (Samsung Galaxy S23)
- Firefox Desktop
- Safari per MacOS
- Safari per iOS (iPhone 12 Pro)
- Screen Reader NVDA in combinazione con Firefox Desktop.

Laddove la verifica necessitasse di strumenti di validazione semi-automatica, si è ricorso a:

- [Color-pair Contrast Testing](#)
- [Web Developer Toolbar](#)
- [Visual Aria](#)

- [W3C HTML validator](#)
- Google Lighthouse (strumento integrato in Google Chrome)
- [Mauve++](#)

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 10 Ottobre 2024.

La presente dichiarazione è stata redatta in seguito dell'autovalutazione effettuata direttamente dal GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L..

Obiettivi di accessibilità

L'azienda indica i seguenti obiettivi di accessibilità per l'anno 2025:

- Adeguamento delle segnalazioni raccolte a seguito del presente monitoraggio;
- Verifica di un nuovo campione di pagine entro il dicembre 2025;
- Adozione di linee guida e buone pratiche per la produzione dei nuovi contenuti.

Modalità di invio delle segnalazioni e informazioni di contatto di GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L.

È possibile segnalare qualsiasi problema o difficoltà di accesso ai contenuti del sito web via e-mail a international@gsdh.it.

Per consentire al GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L. di gestire correttamente le richieste, chiediamo di fornire le seguenti informazioni:

- Nome completo;
- Indirizzo della pagina o delle sezioni del sito web oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e concisa del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive, ecc.).

Si raccomanda di non fornire informazioni e/o dati sensibili all'interno della richiesta. I dati personali forniti nell'ambito della segnalazione saranno trattati in conformità all'informativa sulla privacy di GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L. disponibile su <https://www.gsdinternational.com/privacy>.

Come inviare una segnalazione all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può presentare una segnalazione con le modalità indicate sul sito istituzionale di AgID e utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/difensore-civico-il-digitale>.

Informazioni sul sito

Il sito web è stato pubblicato in data: 25 gennaio 2022.

Sono stati effettuati test di usabilità: No.

Il CMS utilizzato è: Pimcore.

Informazioni GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L.

Il numero di dipendenti con disabilità in GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L. è di 13.

Il numero di postazioni di lavoro per i dipendenti con disabilità è di 13.